

Irritants des utilisateurs concernant l'interface de Glass

Feedback from Business Owners and End users (from Target ATM UX interviews, 2025).

Glass DEV

Applications

Deal

Contract

Tranche

View Deal > General

STI1 Name: UARYYUUPBKRCBG - DEAL AUTOMATION

STI1 ID: 9000265685

Deal amount: 10,000,000.00 EUR

Functional status: Effective

Minimal Structuring Data A: Validated

Mandatory Data for FIN/RPC B: Validated

Data for Exhaustiveness C: Draft

Deal structure

- UARYYUUPBKRE - DEAL AUTOMATION (Effective 9000265685)
- XSVPN - Test Contract 1 (Effective 9000265688)
- GYRKJ - Test Tranc... (Effective 9000265685)

Linked elements

- Covenant
- Mitigant

Deal information

STI1 ID *: 9000265685

STI1 Name *: UARYYUUPBKRCBG - DEAL AUTOMATION

Confidential code: 8885517714

Deal purpose

ROHOXNQFEWXGWHQMHXL - Deal Purpose Comments

IAQNGVTDUVYBYKMYTSMYY

CACIB Entities

CA-CIB origination entity

Origination business lines A *

Origination product lines A

CRÉDIT AGRICOLE CORPORATE & INVESTMENT BANK

GLASS - 2.13.6-alpha.16

Peu de données affichées sur l'écran à l'ouverture ce qui oblige à dézoomer si on ne veut pas scroller

Grande perte d'espace (très page et beaucoup d'onglets)

Difficulté de lecture des données de couleur grise sur fond gris

Sur des pages comme le schéma voir plus de colonnes du tableau

Deal structure étroite, peu pratique

Menu Deal/Contrat/tranche sur la gauche :
pas intuitif et source d'erreur car
l'utilisateur peut penser qu'il s'agit des
deal/contrat/tranche du deal qu'il consulte

Peu de données affichées sur l'écran à l'ouverture ce qui oblige à dézoomer si on ne veut pas scroller

Grande perte d'espace (très peu de données par page et beaucoup d'onglets)

Difficulté de lecture des données de couleur grise sur fond gris

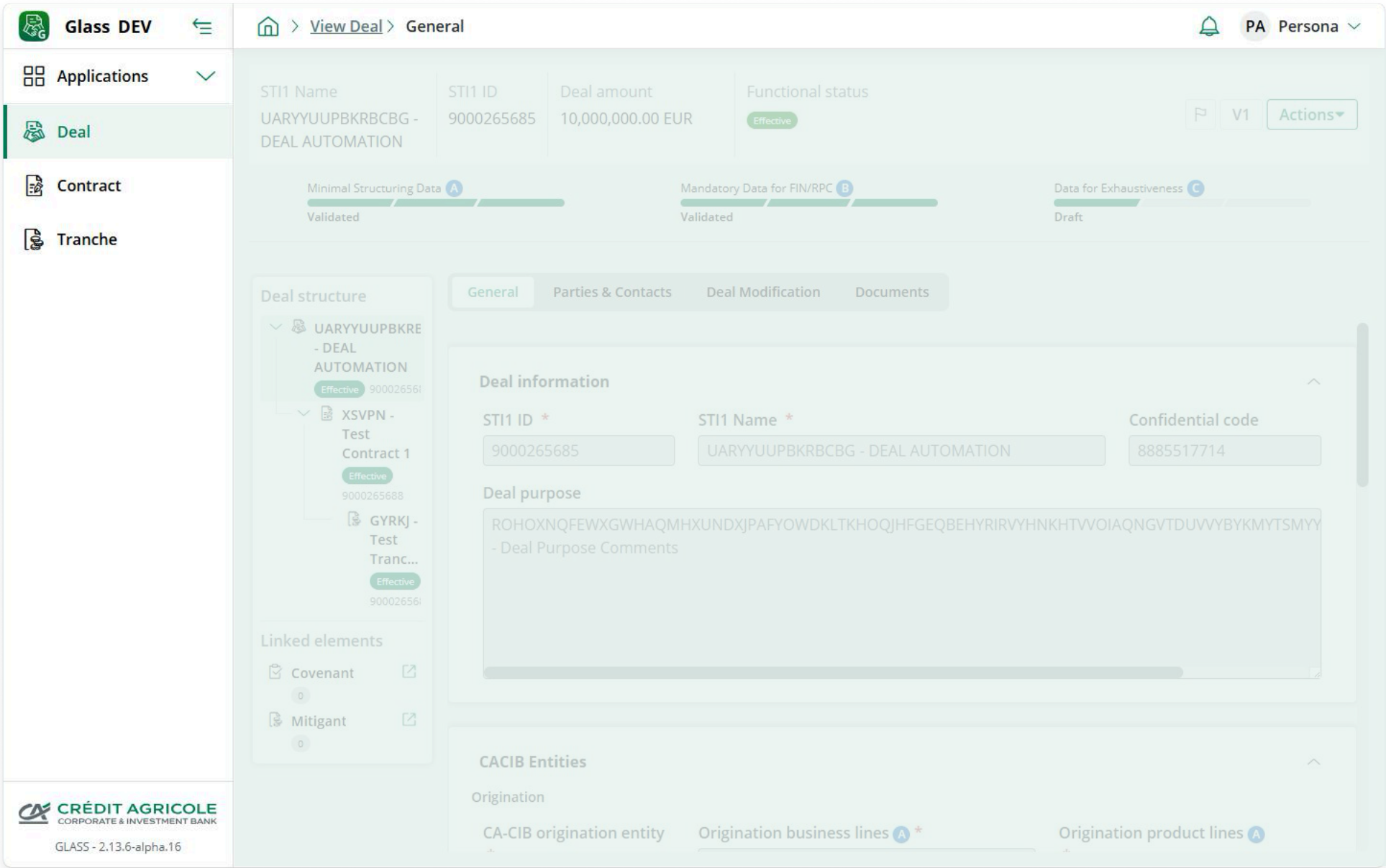
Sur des pages comme le schedule, on aimerait voir plus de colonnes du tableau.

Deal structure étroite, peu pratique

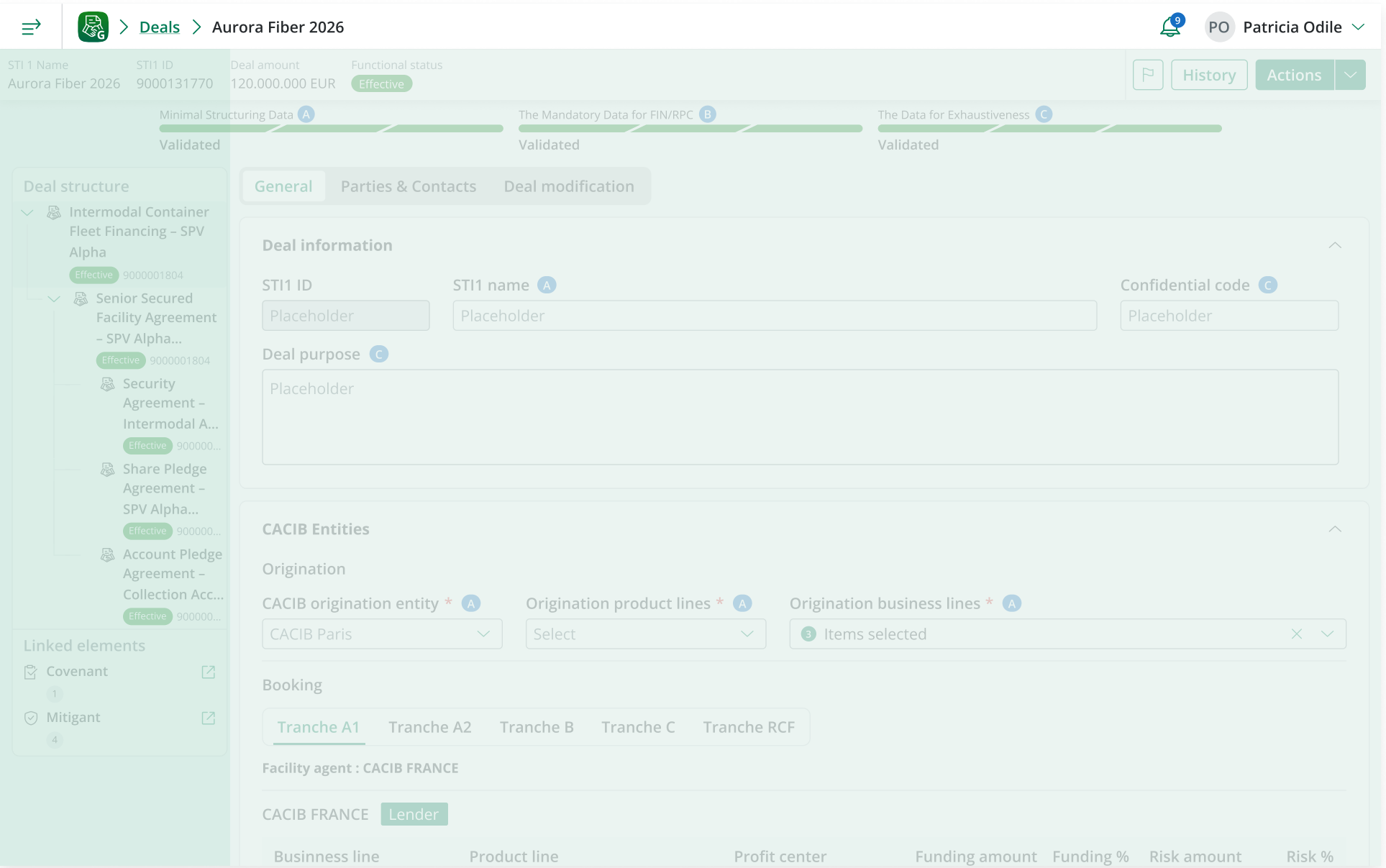
⚠ *Side navigation is confusing and takes a lot of horizontal space.*

UX/UI suggestion : **Let's collapse it.**

Before



After



+20 % d'espace utile

Proposition #1 : +20 % d'espace utile avec la navigation masquable

Solution UX

- Dans les pages intérieures de l’application, donner la possibilité de cacher la navigation latérale.
- OU de l’avoir en version réduite par défaut
- Dans les pages d’accueil, laisser la navigation visible, mais toujours réduite pour les petits écrans

Bénéfice utilisateur

- une seule navigation, zéro confusion
- gain de place (toute la largeur est disponible)

Solution technique

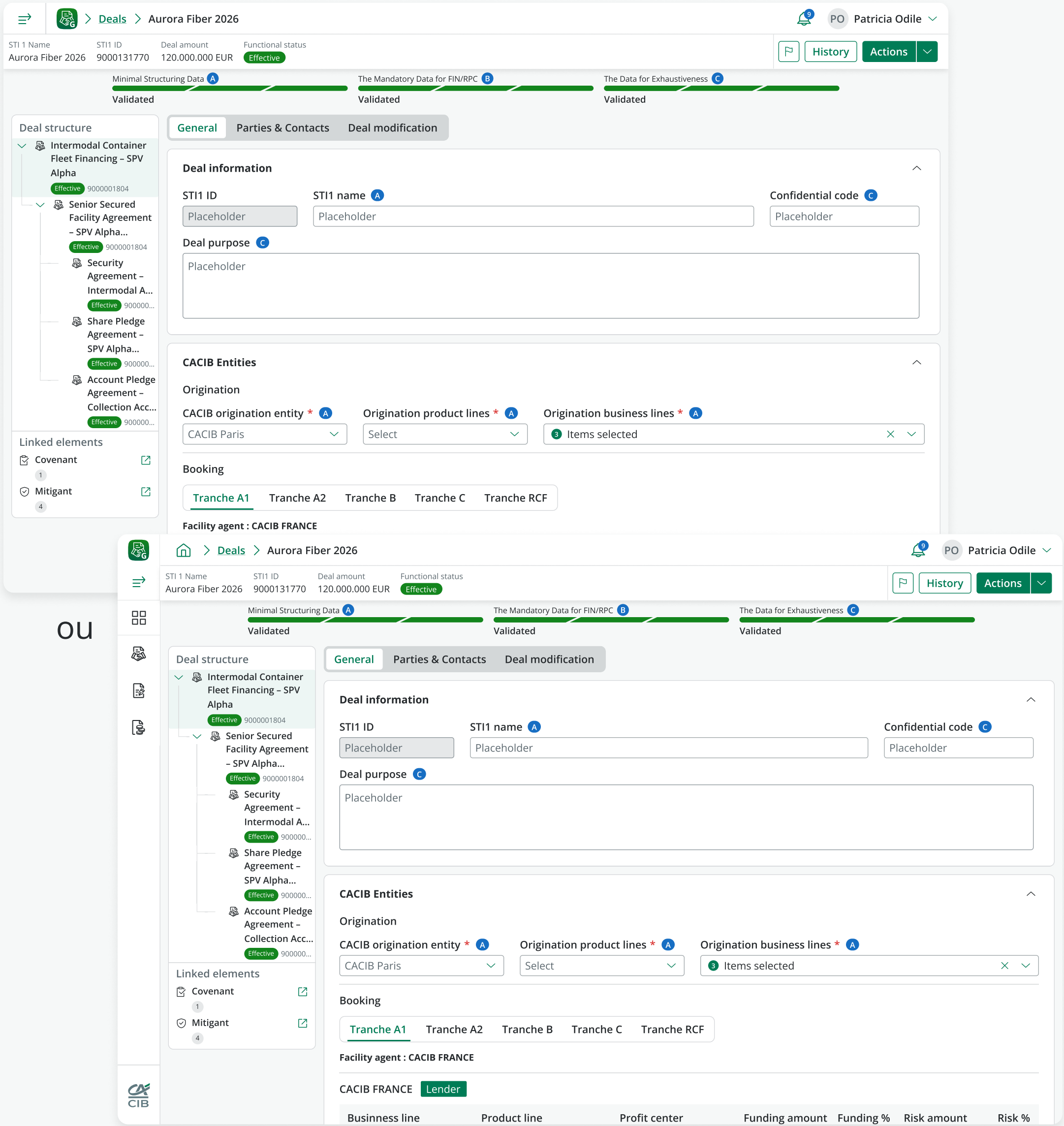
Nécessite un changement dans le composant Design System de la navigation et du layout global

Point d’attention

Nécessitera que l’équipe projet paramètre de cacher la navigation sur certaines pages.

Impact

Toutes les applications utilisant LNSC Material



Deals

Aurora Fiber 2026

9

PO

Patricia Odile

STI 1 Name

Aurora Fiber 2026

STI1 ID

9000131770

Deal amount

120.000.000 EUR

Functional status

Effective

History

Actions

Minimal Structuring Data

A

Validated

The Mandatory Data for FIN/RPC

B

Validated

The Data for Exhaustiveness

C

Validated

Deal structure

Intermodal Container Fleet Financing – SPV Alpha

Effective

9000001804

Senior Secured Facility Agreement – SPV Alpha...

Effective

9000001804

Security Agreement – Intermodal A...

Effective

900000...

Share Pledge Agreement – SPV Alpha...

Effective

900000...

Account Pledge Agreement – Collection Acc...

Effective

900000...

Linked elements

Covenant

1

Mitigant

4

General

Parties & Contacts

Deal modification

Deal information

STI1 ID

Placeholder

STI1 name

A

Placeholder

Confidential code

C

Placeholder

Deal purpose

C

Placeholder

CACIB Entities

Origination

CACIB origination entity

*

A

CACIB Paris

Origination product lines

*

A

Select

Origination business lines

*

A

3 Items selected

Booking

Tranche A1

Tranche A2

Tranche B

Tranche C

Tranche RCF

Facility agent : CACIB FRANCE

CACIB FRANCE

Lender

Business line

Product line

Profit center

Funding amount

Funding %

Risk amount

Risk %

LOANSCAPE

GLASS UI improvements 2026

PXL
PURE PIXEL

Deals > Aurora Fiber 2026

9

PO Patricia Odile

Applications

Deals

Contracts

Tranches

Functional status

Effective

History

Actions

The Mandatory Data for FIN/RPC

The Data for Exhaustiveness

Validated

Validated

Parties & Contacts

Deal modification

Information

STI1 name

Confidential code

Placeholder

Placeholder

Origination

Origination entity

Origination product lines

Origination business lines

s

Select

3 Items selected

A1

Tranche A2

Tranche B

Tranche C

Tranche RCF

Product - V.6.3.0

CRÉDIT AGRICOLE

CORPORATE & INVESTMENT BANK

NCE

Lender

Product line

Product line

Profit center

Funding amount

Funding %

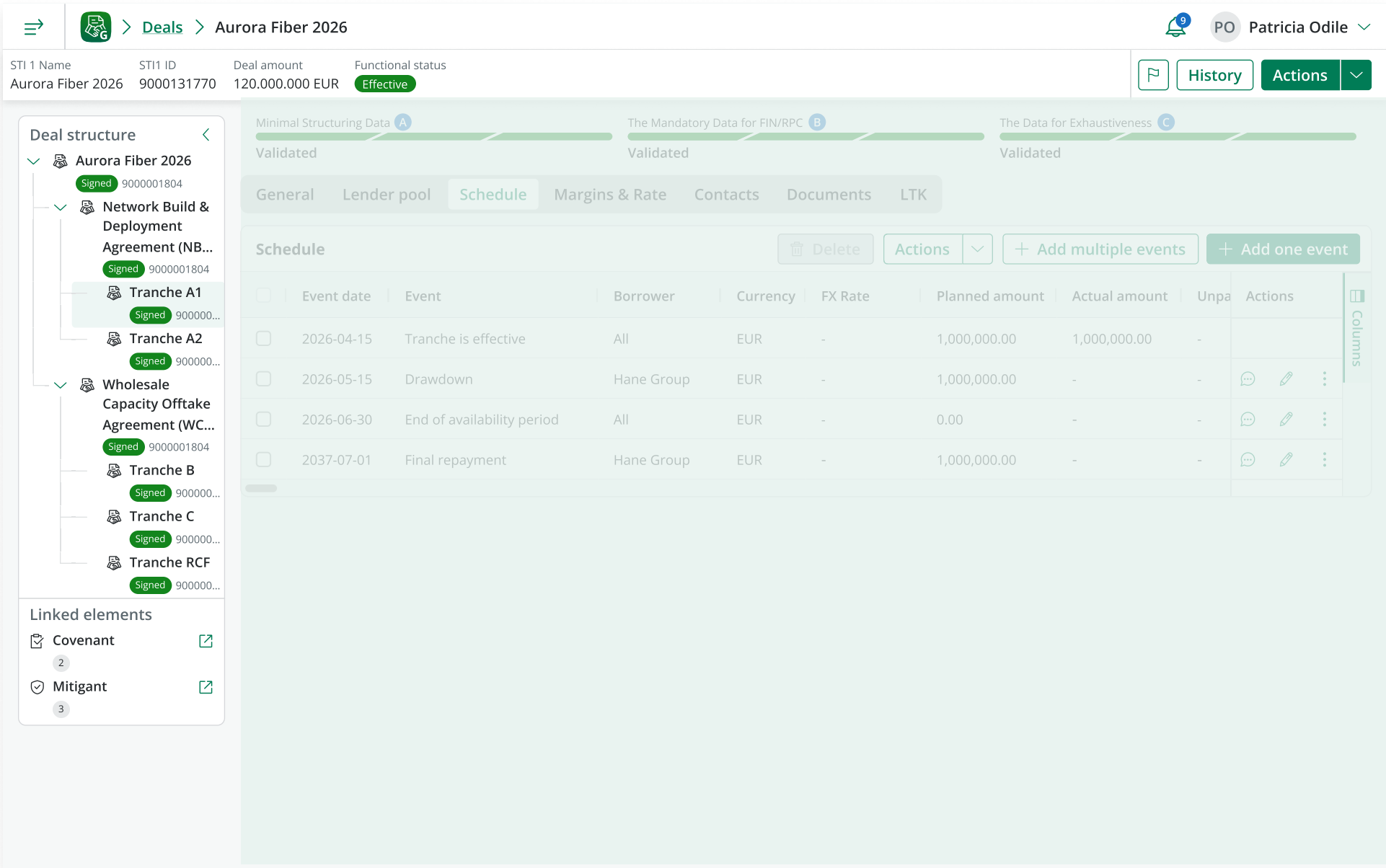
Risk amount

Risk %

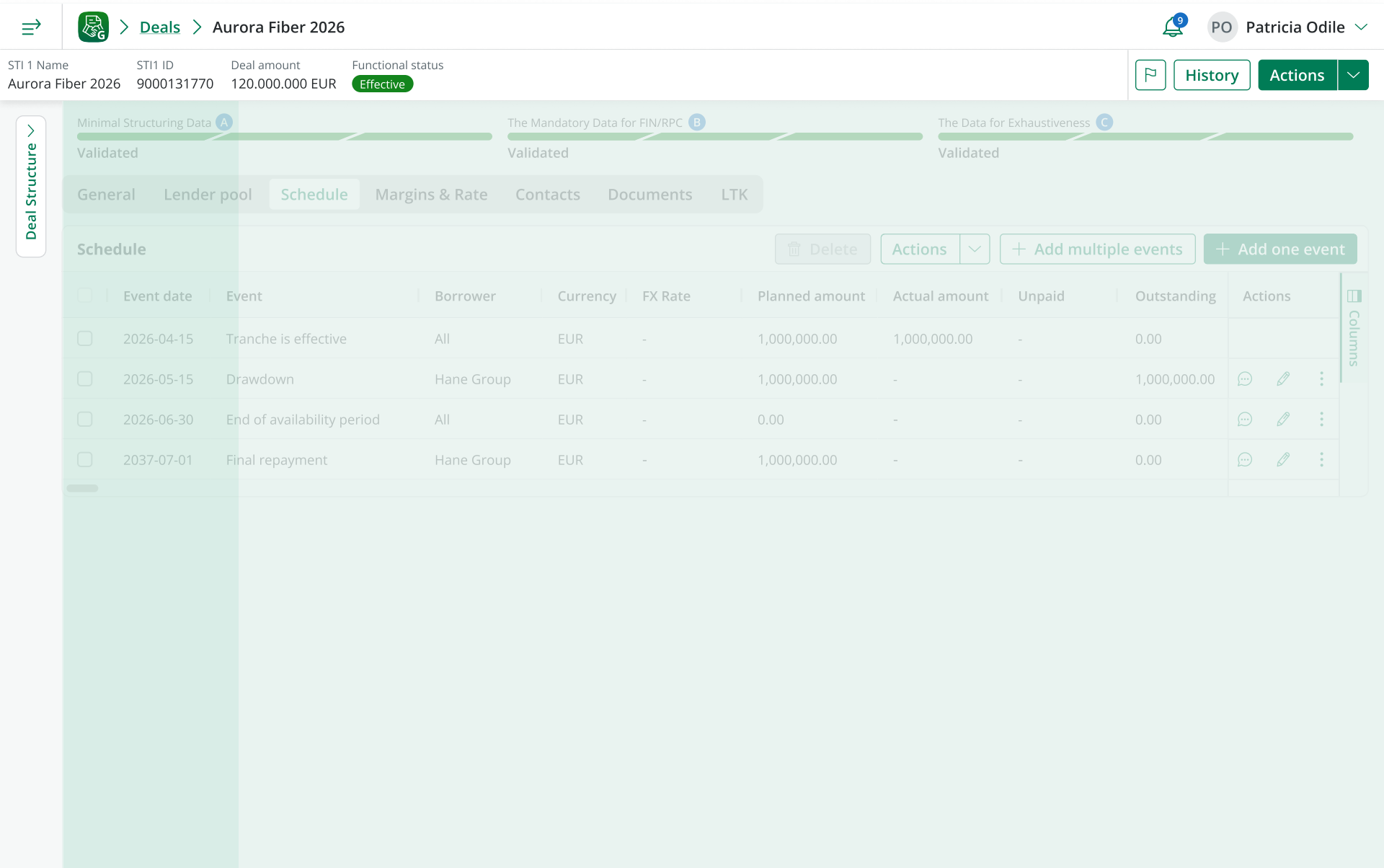
⚠ Deal structure takes a lot of horizontal space, especially on some page with a lot of content.

UX/UI suggestion : **Make the deal structure collapsable**

Before (deal structure always visible)



After (deal structure collapsed by default on some tabs)



Event date	Event	Borrower	Currency	FX Rate	Planned amount	Actual amount	Unpaid	Outstanding	Actions
2026-04-15	Tranche is effective	All	EUR	-	1,000,000.00	1,000,000.00	-	0.00	
2026-05-15	Drawdown	Hane Group	EUR	-	1,000,000.00	-	-	1,000,000.00	
2026-06-30	End of availability period	All	EUR	-	0.00	-	-	0.00	
2037-07-01	Final repayment	Hane Group	EUR	-	1,000,000.00	-	-	0.00	

+10 % d'espace utile

Proposition #2 : +10 % d'espace avec une deal structure à la demande

Solution UX

- Dans la consultation d’objet dans Glass, la deal structure peut se masquer/ouvrir.
- Par défaut, dans certains onglets comme le schedule, la deal structure serait masquée.

Bénéfice utilisateur

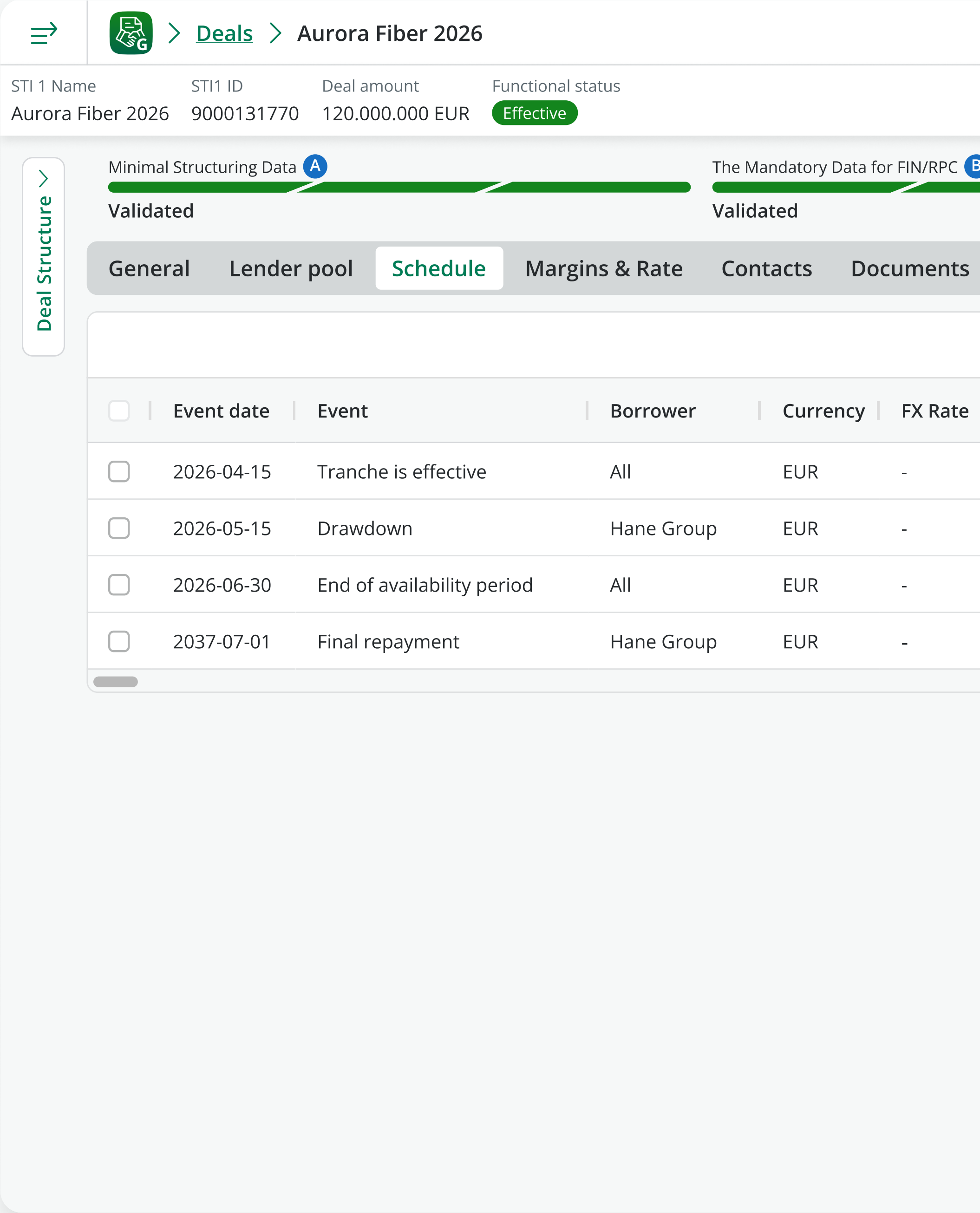
- gain de place (presque toute la largeur est disponible)

Solution technique

Nécessite d’ajouter une fonctionnalité de collapse sur le bloc deal structure, et s’assurer que le contenu des pages est suffisamment “élastique” pour s’adapter.

Impact

Glass uniquement
Non lié aux composants Insc material



G

> Deals > Aurora Fiber 2026

9

PO Patricia Odile

STI 1 NameAurora Fiber 2026

STI1 ID9000131770

Deal amount120.000.000 EUR

Functional statusEffective

History

Actions

Deal structure

Aurora Fiber 2026Signed 9000001804

Network Build & Deployment Agreement (NB...Signed 9000001804

Tranche A1Signed 900000...

Tranche A2Signed 900000...

Wholesale Capacity Offtake Agreement (WC...Signed 9000001804

Tranche BSigned 900000...

Tranche CSigned 900000...

Tranche RCFSigned 900000...

Linked elements

Covenant2

Mitigant3

Minimal Structuring DataValidated

The Mandatory Data for FIN/RPCValidated

The Data for ExhaustivenessValidated

GeneralLender poolScheduleMargins & RateContactsDocumentsLTK

Schedule

Delete

Actions

+ Add multiple events

+ Add one event

	Event date	Event	Borrower	Currency	FX Rate	Planned amount	Actual amount	Unpa	Actions
☐	2026-04-15	Tranche is effective	All	EUR	-	1,000,000.00	1,000,000.00	-	
☐	2026-05-15	Drawdown	Hane Group	EUR	-	1,000,000.00	-	-	
☐	2026-06-30	End of availability period	All	EUR	-	0.00	-	-	
☐	2037-07-01	Final repayment	Hane Group	EUR	-	1,000,000.00	-	-	

G

> Deals > Aurora Fiber 2026

9

PO Patricia Odile

STI 1 NameAurora Fiber 2026

STI1 ID9000131770

Deal amount120.000.000 EUR

Functional statusEffective

History

Actions

Minimal Structuring Data

A

Validated

The Mandatory Data for FIN/RPC

B

Validated

The Data for Exhaustiveness

C

Validated

GeneralLender poolScheduleMargins & RateContactsDocumentsLTK

Schedule

Delete

Actions

+ Add multiple events

+ Add one event

☐	Event date	Event	Borrower	Currency	FX Rate	Planned amount	Actual amount	Unpaid	Outstanding	Actions
☐	2026-04-15	Tranche is effective	All	EUR	-	1,000,000.00	1,000,000.00	-	0.00	
☐	2026-05-15	Drawdown	Hane Group	EUR	-	1,000,000.00	-	-	1,000,000.00	
☐	2026-06-30	End of availability period	All	EUR	-	0.00	-	-	0.00	
☐	2037-07-01	Final repayment	Hane Group	EUR	-	1,000,000.00	-	-	0.00	

Columns

⚠ *Data with grey text on grey background are hard to read.*

UX/UI suggestion : **Read-only mode.**

Before (inputs disabled)

Glass DEV

Applications

Deal

Contract

Tranche

ST11 Name

UARYYUUPBKRCBG - DEAL AUTOMATION

ST11 ID

9000265685

Deal amount

10,000,000.00 EUR

Functional status

Effective

Minimal Structuring Data

Validated

Mandatory Data for FIN/RPC

Validated

Data for Exhaustiveness

Draft

Deal structure

UARYYUUPBKRE - DEAL AUTOMATION

XSVPN - Test Contract 1

GYRKJ - Test Tranc...

Linked elements

Covenant

Mitigant

Deal information

ST11 ID *

9000265685

ST11 Name *

UARYYUUPBKRCBG - DEAL AUTOMATION

Confidential code

8885517714

Deal purpose

ROHOXNQFEWXGWHQMXXUNDXJPAFYOWDKLTKHOQJHFGQBEHYRIRVYHNKHTVVOIAQNGVTDUVVYBYKMYTSMYY - Deal Purpose Comments

CACIB Entities

Origination

CA-CIB origination entity

Origination business lines

Origination product lines

CRÉDIT AGRICOLE

CORPORATE & INVESTMENT BANK

GLASS - 2.13.6-alpha.16

After (inputs in read-only mode)

Deals

Aurora Fiber 2026

ST11 Name

Aurora Fiber 2026

ST11 ID

9000131770

Deal amount

120,000,000 EUR

Functional status

Effective

Minimal Structuring Data

Validated

The Mandatory Data for FIN/RPC

Validated

The Data for Exhaustiveness

Validated

General

Parties & Contacts

Deal structure modification

Deal modification

Deal information

ST11 ID

90000102314

ST11 name

Meridian Data Center Phase II

Confidential code

6929381214

Deal purpose

-

CACIB Entities

Origination

CACIB origination entity *

Origination product lines *

Origination business lines *

Booking

Tranche A1

Tranche A2

Tranche B

Tranche C

Tranche RCF

Facility agent : CACIB FRANCE

CACIB FRANCE

Lender

Business line	Product line	Profit center	Funding amount	Funding %	Risk amount	Risk %
ITB00-Int	MIC06-Short Term Credit	0CPDJ-Sort Term Credits	800 000,00 EUR	80%	800 000,00 EUR	80%
Trade&Transaction bnk						

LOANSCAPE

GLASS UI improvements 2026

PXL
PURE PIXEL

Proposition #3 : Lecture 2× plus rapide : fini le gris sur gris

Solution UX

- Utiliser le mode read-only

Bénéfice utilisateur

- Information plus lisible car meilleur contraste
- Meilleure compréhension car écran moins “chargé”
- Gain de place (pour les champs textarea)

Solution technique

Utiliser l’état “Read-only” et affichage simple des valeurs (au lieu d’éléments de formulaire)

Impact

Glass uniquement
(Comon et Mitigant ont déjà prévu d’utiliser l’affichage en mode lecture via le “One template”)

Charge à ne pas sous-estimer car beaucoup d’écrans impactés.

Deals

Aurora Fiber 2026

STI 1 Name	STI1 ID	Deal amount	Functional status
Aurora Fiber 2026	9000131770	120.000.000 EUR	Effective

Deal Structure

Minimal Structuring Data

Validated

The Mandatory Data for FIN/RPC

Validated

General

Parties & Contacts

Deal structure modification

Deal modification

Deal information

STI1 ID

90000102314

STI1 name

Meridian Data Center Phase II

Deal purpose

-

CACIB Entities

Origination

CACIB origination entity

CACIB Paris

Origination product lines

CLF00 - Corporate and Leveraged Finance

Booking

Tranche A1

Tranche A2

Tranche B

Tranche C

Tranche RCF

Facility agent : CACIB FRANCE

CACIB FRANCE

Lender

Business line	Product line
ITB00-Int	MIC06-Short Term Credit
Trade&Transaction bnl	

> Deals > Aurora Fiber 2026

PO

Patricia Odile

STI 1 Name	STI1 ID	Deal amount	Functional status				
Aurora Fiber 2026	9000131770	120.000.000 EUR	Effective				

History

Actions

>

Deal Structure

Minimal Structuring Data A

Validated

The Mandatory Data for FIN/RPC B

Validated

The Data for Exhaustiveness C

Validated

General

Parties & Contacts

Deal structure modification

Deal modification

Deal information

STI1 ID

90000102314

STI1 name A

Meridian Data Center Phase II

Confidential code C

6929381214

Deal purpose C

-

CACIB Entities

Origination

CACIB origination entity * A

CACIB Paris

Origination product lines * A

CLF00 - Corporate and Leveraged Finance

Origination business lines * A

MBK26 - Bilateral credit

Booking

Tranche A1

Tranche A2

Tranche B

Tranche C

Tranche RCF

Facility agent : CACIB FRANCE

CACIB FRANCE

Lender

Business line	Product line	Profit center	Funding amount	Funding %	Risk amount	Risk %
ITB00-Int Trade&Transaction bnk	MIC06-Short Term Credit	OCPDJ-Sort Term Credits	800 000,00 EUR	80%	800 000,00 EUR	80%

(BONUS) La meilleure optimisation possible : une deal structure complètement améliorée

Solution UX

- Améliorer le bloc de deal structure en incorporant les informations de data condensée

Bénéfice utilisateur

- Avoir tous les éléments de statut du deal et de sa data au même endroit
- Gain de place sur le contenu de la page

Solution technique

- Evolution du composant “Progress tracker” pour une version plus condensée
- Implémenter le bloc de data avec la deal structure

Impact

Glass uniqueness

Deals

Aurora Fiber 2026

STI 1 Name

Aurora Fiber 2026

STI1 ID

9000131770

Deal amount

120.000.000 EUR

Functional status

Effective

Deal Structure

<

✓

Aurora Fiber 2026

Effective9000001804

✓

Network Build & Deployment Agreement (NBDA)

Effective9000001804

Tranche A1

Effective9000001804

Tranche A2

Effective9000001804

✓

Wholesale Capacity Offtake Agreement (WCOA)

Effective9000001804

Tranche B

Effective9000001804

Tranche C

Effective9000001804

Tranche RCF

Effective9000001804

A

Minimal Structuring Data

Validated

B

The Mandatory Data for FIN/RPC

Validated

C

The Data for Exhaustiveness

Validated

Linked elements

Covenant2

Mitigant3

Asset3

General

Parties & Contacts

Deal structure modification

Deal information

STI1 ID

90000102314

STI1 name

A

Meridian Data Center Phase II

Deal purpose

C

-

CACIB Entities

Origination

CACIB origination entity*

A

CACIB Paris

Origination product

CLF00 - Corporate and Institutional Finance

Booking

Tranche A1

Tranche A2

Tranche B

Tranche C

Facility agent : CACIB FRANCE

CACIB FRANCE

Lender

Business line

Product line

ITB00-Int Trade&Transaction bnk

MIC06-Short Term Credit

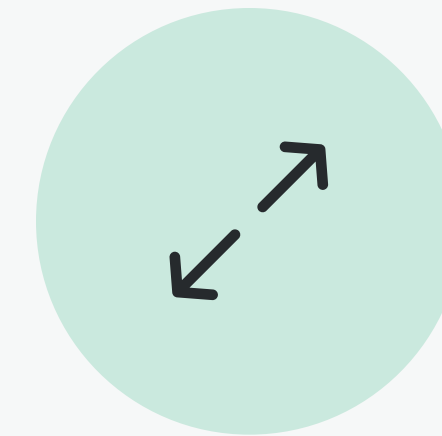
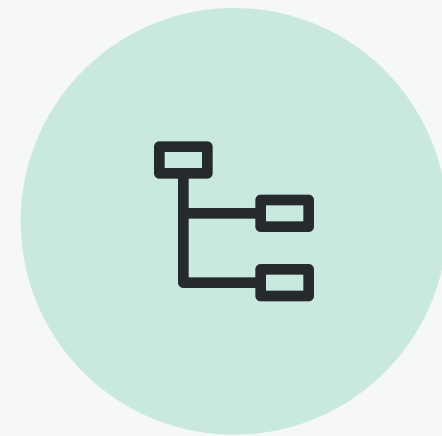
ITB00-Int

MIC06-Short Term Credit

La recommandation de l'équipe UX/UI

 Les propositions d'interfaces sont testables !

[Lien vers le prototype](#)



Commencer par le deal en mode lecture (Proposition #3) car “simple” en place et permettra une amélioration directe de la lisibilité, en cohérence avec COMIT (chantier One Template). Commencer par les pages principales (Onglets “General”)

A la rentrée, envisager la deal structure à la demande (proposition #2) afin d’optimiser l’espace disponible pour préparer l’arrivée de la fonctionnalité Schedule.

Continuer d’ici fin d’année avec la navigation masquable (proposition #1), car il s’agit d’une mise à jour du composant Design System (Insc material), et donc bénéficiera presque automatiquement à l’ensemble des applications ATM.



Enfin, avoir sous la main la proposition de la deal structure améliorée (*Proposition BONUS*) lorsqu’une évolution du sujet des Data minimales/contrôles se représentera.